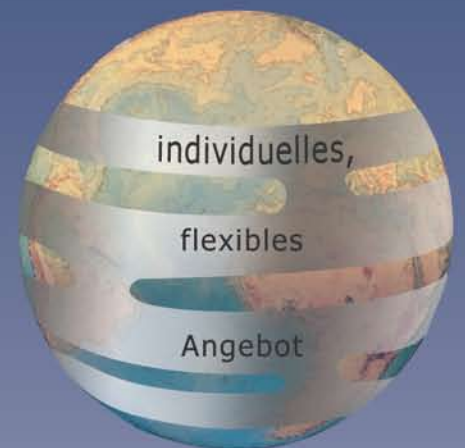
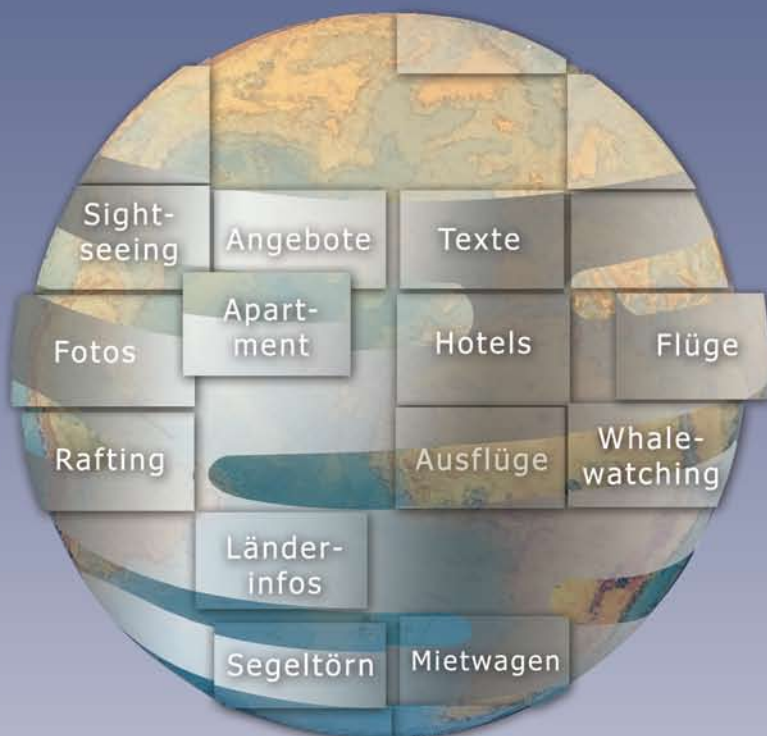


TOUR 32

Die maßgeschneiderte Lösung für Spezial-Reiseveranstalter

Angebotsbausteine verwalten, kalkulieren und bestellen
Reisen vermarkten, organisieren und abrechnen
Kunden beraten, gewinnen und betreuen

Aus der Praxis für die Praxis.



TOUR32 —

Die maßgeschneiderte Software für Spezial-Reiseveranstalter

TOUR32 unterstützt alle Standardtätigkeiten eines Reiseveranstalters, wie die Angebotspflege, Kundenbetreuung, Kalkulation, die Kundenkommunikation und die Abwicklung der Reisen.

Mit dem **TOUR32-FIT-Modul** gelingt Ihnen die Automatisierung der Individualität! Der administrative Aufwand für FIT-Reisen wird erheblich reduziert, der gesamte Prozess von der Angebotserstellung bis zur Rechnungslegung optimiert.

Mit **TOUR32** verwalten Reiseveranstalter frei wählbare Reisebausteine und erstellen per Mausclick individuelle, attraktiv gestaltete, durchformulierte und verbindlich kalkulierte Angebote. Ändern sich die Kundenwünsche, können einzelne Bausteine beliebig ausgetauscht und sofort veränderte Angebote erstellt werden.

TOUR32 erstellt automatisch Buchungsmessages und stößt die weitere Abwicklung mit den Leistungsträgern an, sobald sich der Kunde für eine Reise entscheidet. Die Reisebestätigung und Rechnung sowie sämtliche Reiseunterlagen, bestehend aus

einer Reisebeschreibung und Voucher, stehen nach der Bestätigung durch die Leistungsträger druckfertig zur Verfügung und können dem Kunden übergeben werden.

Zur Ausgabe aller Dokumente wird Microsoft Office verwendet, ihren individuellen Gestaltungswünschen sind damit keine Grenzen gesetzt.

Mit dem **TOUR32-Gruppen-Modul** verwalten Sie die ganze Vielfalt Ihrer Gruppen. Sie wickeln die gesamte Teilnehmerverwaltung ab, sei es Vermittler-, Reisebüro oder Direktbuchung. Beliebige Vor-/Nachprogramme und wählbare Zusatzleistungen können den Teilnehmern zugeordnet werden. Für Mehrfachgruppen legen Sie ganze Terminserien an. Mit Zimmer-, Teilnehmer- und Flugplanlisten sowie individuellen Listen behalten Sie immer den Überblick.

Die **TOUR32-Kundenverwaltung** ist mit dynamischen Kundenprofilen, Kontakt- und Buchungshistorie sowie umfangreichen Selektionsmöglichkeiten ein starkes Marketing-Tool. Die adress- und funktionsbezogene Terminverwaltung erleichtert zudem die tägliche Arbeit.

TOUR32 erstellt umfangreiche branchenspezifische Statistiken. Auswertungen liefern die nötige Transparenz und unterstützen die Geschäftsführung bei der erfolgreichen Unternehmenssteuerung.

Die Vorteile von TOUR32 auf einen Blick:

- Branchenlösung seit 1989 bei Reiseveranstaltern erfolgreich im Einsatz
- Mehr als 70 Individual-Reiseveranstalter vertrauen auf TOUR32
- Alle Standardprozesse eines Reiseveranstalters werden unterstützt
- Individuelle Einrichtung der Softwarelösung nach Ihren Bedürfnissen
- Programmierung individueller Module
- Persönliche Betreuung und engagierter Support durch den Hersteller
- Spürbare Entlastung im Tagesgeschäft bei administrativen Aufgaben

TOUR32web —

Der Online-Reisekatalog für Spezial-Reiseveranstalter

TOUR32web übernimmt Reisebausteine, Preise, Beschreibungen und Bilder aus TOUR32 und veröffentlicht sie im Internet. Ohne Zusatzaufwand und ohne technische Kenntnisse können Reiseveranstalter den Vertriebskanal Internet professionell bedienen und dadurch eine größere Anzahl von Interessenten erreichen.

TOUR32web erstellt einen professionellen Online-Reisekatalog, der sich mit Eingaben in TOUR32 automatisch dynamisch aktualisiert. Sie nutzen die genial einfache Möglichkeit, die in TOUR32 bereits „gepflegten“ Daten per Mausclick auch im Internet zu positionieren. Eine Preisänderung, in TOUR32 vorgenommen, ist sofort auch im Web aktuell!

Die Vorteile von TOUR32web auf einen Blick:

- Übernahme der Reisebausteine, Beschreibungen, Preise und Bilder aus TOUR32
- Automatische dynamische Erstellung eines attraktiven, professionellen Online-Reisekatalogs
- Automatische Aktualisierung im Internet bei Änderung in TOUR32
- Erstellung, Pflege und Betrieb des Internetauftritts ohne Programmierkenntnisse
- Layout mit nahezu unbegrenzten Darstellungsoptionen, viele davon bereits im Grundpreis enthalten
- Die Internetauftritte unserer Kunden unterscheiden sich von Navigation, Darstellung und Funktionen grundlegend voneinander
- Auf der Website eingegebene Kundenadressen und Informationen landen direkt in TOUR32 und müssen nicht manuell übertragen werden
- Übergabe von Anfragen an TOUR32 zur weiteren Auftragsbearbeitung
- Aus der Praxis für die Praxis

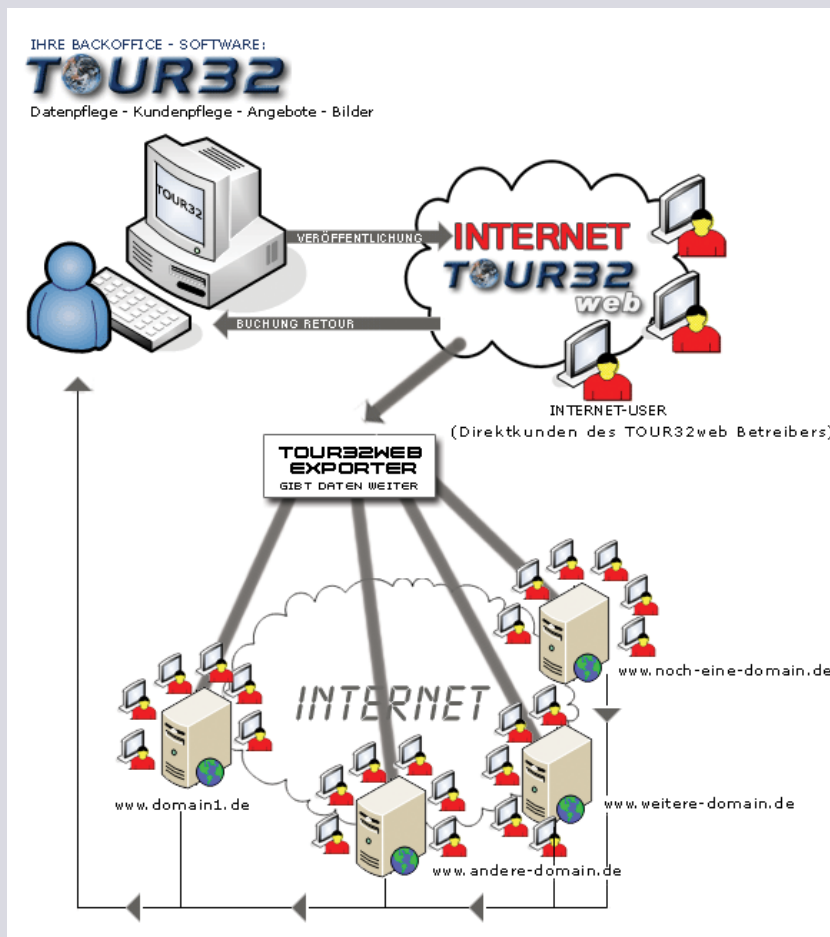
TOUR32
web

TOUR32web Internet Booking Engine — Online-Vermarktung mit Partnern und Websites

Die **TOUR32web INTERNET BOOKING ENGINE (IBE)** sorgt dafür, dass Ihre Reisen im Web direkt gebucht werden können. Bei FIT Reisen kann der Kunde die veröffentlichte Reise sogar noch individualisieren, indem er ein Reisedatum auswählt, Hotels der Reise austauscht oder die Dauer verändert. Die IBE errechnet via TOUR32 den Preis der individuellen Reise. Die Buchung wird zusammen mit den Kundendaten direkt in TOUR32 übertragen, und die Reise wird dem Kunden online bestätigt. Sie brauchen anschließend nur noch die Rechnung zu schreiben.

TOUR32web MULTIDOMAIN ist das Erweiterungs-Tool, wenn Sie mehrere eigene Websites haben, die sich bezüglich Themen oder Marken unterscheiden. Alle Domains verwalten Sie zentral aus TOUR32 heraus. Wenn Sie Ihre Angebote bei anderen Unternehmen platzieren möchten, benutzen Sie das Tool **TOUR32web Exporter**, das Ihre Inhalte ganz oder auszugsweise z.B. Partnerveranstaltern zur Verfügung stellt. Diese können neben dem automatischen Import von Daten des TOUR32web-Betreibers auch noch eigene Inhalte mit seinem Content Management System (CMS) pflegen. Mit dem **TOUR32web Importer** übernimmt Ihr Partner die Daten automatisch aus Ihrem TOUR32web Online Katalog.

Unsere Werkzeuge sind so flexibel, dass wir auch individuelle Web-Lösungen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind, realisieren können.



Die Vorteile der TOUR32web Zusatzmodule auf einen Blick:

- Online-Buchbarkeit für Ihre Gruppen- und FIT-Reisen
- Anzeigen aktueller Verfügbarkeit von Gruppenreisen im Web
- Kunde kann im Web ein FIT-Reiseangebot selbst modifizieren, kalkulieren lassen und mit Änderungen durchbuchen
- Auf Wunsch Individualprogrammierung auch für komplexeste Anforderungen
- Integration eigener Reiseangebote in fremde Internetauftritte
- Organisation von Vermarktungsk Kooperationen und Themenwelten
- Zentrale Pflege der Reiseinformationen in TOUR32
- Übergabe von Anfragen zur weiteren Auftragsbearbeitung via Email.
- Aus der Praxis für die Praxis

TOUR32 Funktionsübersicht

TOUR32-Kernfunktionen:

Kundendatenbank mit dynamischem Kundenprofil und Adressmarketing

Bausteinverwaltung (Flug, Hotel, Mietwagen, Zusatzleistungen)

Saisonbezogene Preisverwaltung für Reise-Bausteine

Preis- und Saisonermittlung von Katalogreisen mit beliebig vielen Bausteinen und unterschiedlichen Saisonzeiten über einen beliebigen Zeitraum

Kalkulation für Einzelreisen und Gruppenreisen

Angebotserstellung, Reisebestätigung und Rechnungserstellung

Einkaufsabwicklung mit Leistungsträgern (Buchungsmessages und Bestätigungen)

Erstellung von Reiseunterlagen (Reisebeschreibung und Voucher)

Import- und Exportfunktionen

Statistiken und Auswertungen (z.B. Fremdwährungsbedarf, Buchungsstatistik, Leistungsträger-Umsatz, Hotel Room Nights, Mitarbeiterumsatz, Vorjahresvergleiche)

Offene Posten, Zahlungslisten, Mahnwesen

Spezielle Gruppen-Verwaltung mit Kalkulation verschiedener Kabinen bei Kreuzfahrten oder Unterkünften bei Events und mit unterschiedlichen Preisen

TOUR32-Zusatzfunktionen:

Dokumentenverwaltung

Geokoordinaten:
Integration von Google Maps

Kontingentverwaltung für Flüge, Hotels und Mietwagen

Kontingentverwaltung für einzelne Einheiten von Ferienanlagen

Verwaltungs-Tool für Fahrräder, Kanus oder andere Fahrzeuge

Verwaltung saison- und preisunabhängiger Hotel Promotions

Integration von variablen Online-Preisen in die Kalkulation

Mandanten-Version

Mehrsprachige Benutzeroberfläche

Franchise- und Bruttoversionen (Wiederverkäufer) inklusive Datenpflege per Gateway (TCP/IP)

Spezielles Golfreisen-Modul mit oder ohne TeeTime-Verwaltung

Integriertes Internet-Content Management System TOUR32web und Internet Booking Engine

TOUR32-Schnittstellen:

Buchhaltungs-Schnittstellen:
DATEV, ASCII (z.B. Lexware), SAP

CRS-Schnittstellen:
Übernahme Flugpläne und Ticketdaten aus Amadeus, Sabre, Worldspan, Galileo

Leistungsträger-Schnittstellen:
XML/Webservices zur Verfügbarkeitsabfrage und Buchung direkt im System des Leistungsträgers (z.B. Incoming-Agentur, Sabre)

TOUR32 ist ideal geeignet für:

Mittlere und kleine Reiseveranstalter zwischen 1 und 50 Mitarbeitern

Individual-Reiseveranstalter

Gruppen-, Schiffs-, Event- und Incentive-Reiseveranstalter

Spezial-Anbieter (Tauchen, Golf, Ski,...)

Veranstalter mit eigenem Verleihmaterial (z.B. Kanus, Fahrräder, ...)

Veranstalter mit mehreren Standorten (auch im Zielgebiet) oder Franchise-Nehmern

Unsere Philosophie:

- Aus der Praxis für die Praxis
- Enge Partnerschaft auf Augenhöhe
- Unabhängig von Reiseveranstaltern
- Kurze Dienstwege und direkte Erreichbarkeit
- Schnelle Umsetzung von Kundenwünschen durch tägliche, automatische Updates
- Fokus auf Nischen-Reiseveranstalter

Unsere Serviceleistungen:

- Installation und Schulung vor Ort
- Datenübernahme aus bestehenden Lösungen und individuelle Schnittstellen
- Einarbeitung an echten Beispielen, keine theoretische Schulung
- Schulung durch Touristikfachleute
- Schneller Support über Fernwartung
- Individualentwicklungen für Sonderlösungen



Burgtorstr. 43
37627 Stadtoldendorf

www.tour32.de

Fon: +49 (0) 5532 - 9019 - 0
Fax: +49 (0) 5532 - 9019 - 90

Geschäftsführer:
Mathias Kohlenberg

Amtsgericht Hildesheim
HRB 110591

Umsatzsteuer-ID:
DE 116 008 332