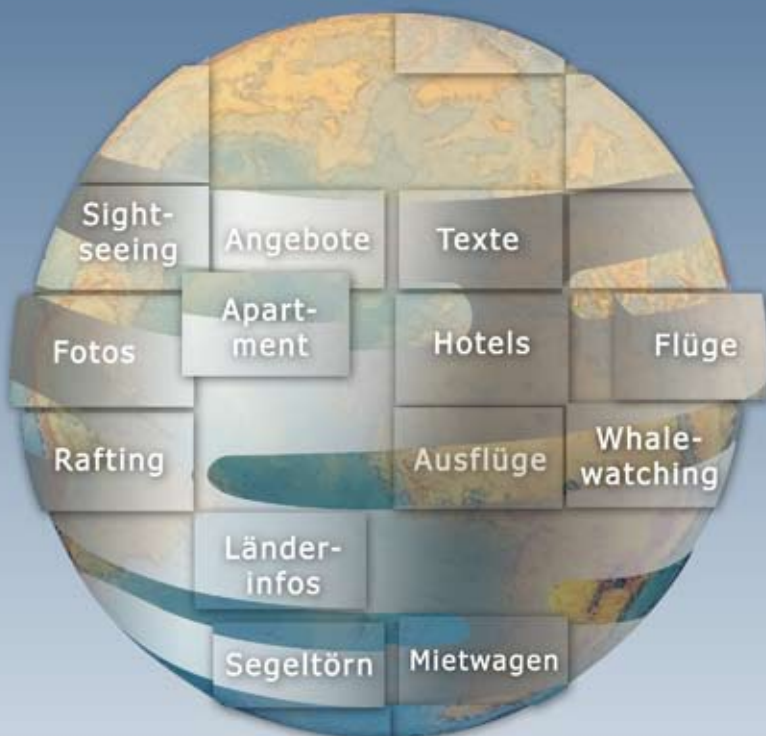


TOUR 32

Die Komplettlösung für Individual-Reiseveranstalter

Angebotsbausteine verwalten, kalkulieren und bestellen
Reisen vermarkten, organisieren und abrechnen
Kunden beraten, gewinnen und betreuen

Aus der Praxis für die Praxis.



TOUR32 —

Die Komplettlösung für Individual-Reiseveranstalter

TOUR32 reduziert den administrativen Aufwand für Individualreisen und optimiert den gesamten Prozess von der Angebotserstellung bis zur Rechnungserstellung.

Mit **TOUR32** verwalten Reiseveranstalter frei wählbare Reisebausteine und erstellen per Mausclick individuelle, attraktiv gestaltete, durchformulierte und verbindlich kalkulierte Angebote. Ändern sich die Kundenwünsche, können einzelne Bausteine beliebig ausgetauscht und sofort veränderte Angebote erstellt werden.

TOUR32 erstellt automatisch Buchungsmessages und stößt die weitere Abwicklung mit den Leistungsträgern an, sobald sich der Kunde für eine Reise entscheidet. Die Reisebestätigung und Rechnung sowie sämtliche Reiseunterlagen, bestehend aus einer Reisebeschreibung und Voucher stehen nach der Bestätigung durch die Leistungsträger druckfertig zur Verfügung und können dem Kunden übergeben werden.

TOUR32 unterstützt alle Standardtätigkeiten eines Reiseveranstalters, wie die Angebotspflege, Kundenbetreuung, Kalkulation, die Kundenkommunikation und die Abwicklung der Reisen.

Zur Ausgabe aller Dokumente wird Microsoft Office verwendet, ihren individuellen Gestaltungswünschen sind damit keine Grenzen gesetzt.

TOUR32 gleicht automatisch die Daten zwischen allen Standorten ab, wenn mehrere Büros, zum Beispiel in Deutschland und in den Zielgebieten, betrieben werden. Umfangreiche branchenspezifische Statistiken und Auswertungen schaffen die nötige Transparenz und unterstützen die Geschäftsführung bei der erfolgreichen Unternehmenssteuerung.

Mit **TOUR32** organisieren Sie Gruppen- und Schiffsreisen und wickeln die gesamte Teilnehmerverwaltung ab.

Die Vorteile von TOUR32 auf einen Blick:

- Branchenlösung seit 1989 bei Reiseveranstaltern erfolgreich im Einsatz
- Mehr als 50 Individual-Reiseveranstalter vertrauen auf TOUR32
- Alle Standardprozesse eines Reiseveranstalters werden unterstützt
- Individuelle Einrichtung der Softwarelösung nach Ihren Bedürfnissen
- Persönliche Betreuung und engagierter Support durch den Hersteller
- Spürbare Entlastung im Tagesgeschäft bei administrativen Aufgaben
- Aus der Praxis für die Praxis

TOUR32web —

Der Online-Reisekatalog für Individual-Reiseveranstalter

TOUR32web übernimmt sämtliche Reiseinformationen und Angebote aus TOUR32 und veröffentlicht sie im Internet. Ohne Zusatzaufwand und ohne technische Kenntnisse können Reiseveranstalter den Vertriebskanal Internet professionell bedienen und dadurch eine größere Anzahl von Interessenten erreichen.

TOUR32web erstellt einen professionellen Online-Reisekatalog, in dem die Internetbesucher sich selbst individuelle Reisen zusammenstellen können – rund um die Uhr. Alle Buchungsanfragen landen direkt im TOUR32-System und können dort wie gewohnt bearbeitet werden.

Die Vorteile von TOUR32web auf einen Blick:

- Übernahme der Reisebausteine, Beschreibungen und Bilder aus TOUR32
- Automatische Erstellung eines professionellen Online-Reisekatalogs
- Erstellung, Pflege und Betrieb des Internetauftritts ohne Programmierkenntnisse
- Gewinnung neuer Kundengruppen über das Internet
- Kalkulierte, individuelle Angebote auch für Internetbesucher
- Übergabe von Anfragen an TOUR32 zur weiteren Auftragsbearbeitung
- Aus der Praxis für die Praxis

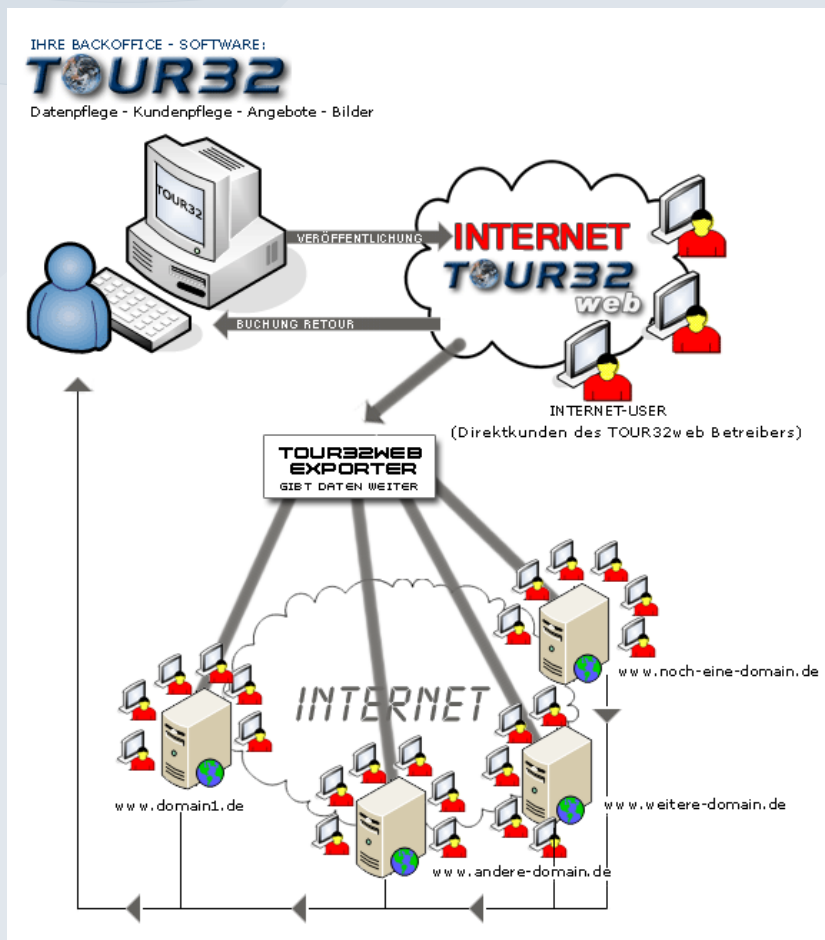
TOUR32
web

TOUR32web Exporter/Importer — Online-Vermarktung mit Partnern und Reisebüros

TOUR32web Exporter sorgt für eine flächendeckende Verteilung von Angeboten über Reisebüros oder Kooperationspartner. Sämtliche Reiseangebote lassen sich vollautomatisch direkt in deren Internetauftritte integrieren und von ihnen vermarkten. Flexible Provisionsmodelle und Provisionsabrechnungen sind integriert.

TOUR32web Exporter kann zusätzlich die Reiseangebote automatisch in weiteren, eigenen Internetpräsenzen, beispielsweise für spezialisierte Reiseziele oder besondere Themenwelten, veröffentlichen. Alle Reisebausteine werden nur einmal gepflegt, können aber beliebig oft erscheinen, was den Vermarktungserfolg zusätzlich erhöhen kann.

TOUR32web Importer kann fremde Reiseangebote von einem oder mehreren TOUR32web Exportern automatisch in den eigenen Online-Reisekatalog übernehmen. Vermarktungskoope-ration lassen sich damit auf einfache Weise technisch organisieren und abrechnen.



Die Vorteile von TOUR32web Exporter/Importer auf einen Blick:

- Integration eigener Reiseangebote in fremde Internetauftritte
- Integration fremder Reiseangebote in den eigenen Online-Reisekatalog
- Automatische Belieferung von Reisebüros und Vermarktungspartnern
- Organisation von Vermarktungskoope-rationen und Themenwelten
- Zentrale Pflege der Reiseinformationen in TOUR32
- Übergabe von Anfragen zur weiteren Auftragsbearbeitung via Email.
- Aus der Praxis für die Praxis

TOUR32 ist ideal geeignet für:

Reiseveranstalter zwischen 1 bis 30 Mitarbeitern

Einzelreisen (FIT) und Gruppenreisen inklusive Teilnehmerverwaltung

Spezialreisen, Events, Incentives, Kreuzfahrten und Leserreisen (Zubuchergruppen)

Kontingentverwaltung (Hotel und Flug)

Direktinkasso & Vermittlerinkasso

Abrechnung von Vermittlerprovisionen und leistungsträgerspezifischen Provisionen

Individuelle Provisionsmodelle

Provisionsabrechnung auf Franchise-Basis

Auswahl einiger TOUR32-Funktionen:

Kundendatenbank mit dynamischem Kundenprofil und Adressmarketing

Katalogverwaltung (Flug, Hotel, Mietwagen, Zusatzleistungen)

Saisonbezogene Preisverwaltung für Reise-Bausteine

Preis- und Saisonermittlung von Katalogreisen mit beliebig vielen Bausteinen und unterschiedlichen Saisonzeiten über einen beliebigen Zeitraum

Kalkulation für Einzelreisen und Gruppenreisen

Angebotserstellung, Reisebestätigung und Rechnungserstellung

Einkaufsabwicklung mit Leistungsträgern (Buchungsmessages und Bestätigungen)

Erstellung von Reiseunterlagen (Reisebeschreibung und Voucher) Integrierte Textverarbeitung (Microsoft Word / Office)

Import, Export und Übernahme von Leistungsbeschreibungen, Preisen und Flugplänen

Automatischer Datenabgleich zwischen allen Standorten

Branchenspezifische Statistiken und Auswertungen (z. B. Hotel-Umsatz und Room-Nights, Buchungsstatistiken einzelner Reisebausteine, Fremdwährungsbedarf auf Basis der bestehenden Buchungen)

Standardmäßig benötigte buchhalterische Listen (z. B. Offene Posten, Zahlungslisten)

TOUR32-Schnittstellen:

XML/SOAP-Schnittstelle zum Datenaustausch mit Leistungsträgern

Buchhaltungsschnittstelle zur DATEV und Lexware

CRS-Schnittstelle zur Flugplanübernahme zu Sabre, Merlin, Worldspan, Amadeus Vista, Galileo, Start

AERTICKET

ASCII-Schnittstelle

Erweiterungsmodule:

TOUR32web – Der Online-Reisekatalog für Individual-Reiseveranstalter

Automatische Veröffentlichung der Reiseangebote im Internet

TOUR32web Exporter/Importer – Online-Vermarktung mit Partnern und Reisebüros

Automatische Belieferung von Vermarktungspartner mit Reiseangeboten und/oder automatische Übernahme von Reiseangeboten in den eigenen Reisekatalog



Burgtorstr. 43
37627 Stadtoldendorf

www.tour32.de

Fon: +49 (0) 5532 - 9019 - 0
Fax: +49 (0) 5532 - 9019 - 90

Geschäftsführer:
Mathias Kohlenberg

Amtsgericht Hildesheim
HRB 110591

Umsatzsteuer-ID:
DE 116 008 332