

# TOUR 32

## Kurzbeschreibung – Technik/Datenbankstrukturen:

### Ziel:

Ziel von **TOUR 32** ist es, eine integrierte Soft- und Hardwarelösung für die Büroabläufe eines Reiseveranstalters und/oder einer Veranstaltergruppe zur Verfügung zu stellen (bisher ohne FIBU, aber Schnittstellen zu DATEV oder LEXWARE Buchhalter Pro).

Es sollen möglichst alle anfallenden Aufgaben mit einem Softwarepaket erledigt werden können.

### Dazu gehören als Schwerpunkte folgende Bereiche:

#### 1. Netzwerkfähigkeit

- Netzwerkfähigkeit aller Hard- und Softwarekomponenten
- zentraler Fax- und eMail-Versand, einfache Übernahme der Faxnummern/Adressen aus den vorhandenen Stammdaten
  - Privatkunden
  - Firmenkunden
  - Leistungsträger
  - Hotels
  - Sowie auch direkt aus den Verwaltungsmasken
- "Alles aus einer Hand", Soft- und auf Wunsch auch Hardware
- Dokumentverwaltung (optional)

#### 2. Datenbank Stammdaten

- Alle Stamm- und Bewegungsdaten in einer handelsüblichen und netzwerkfähigen Datenbank (Paradox)
- Stammdatenpflege auch über "REMOTE"-Arbeitsplätze wie Notebook und Telekommunikation (ISDN oder TCPIP/) möglich
- Stammdaten in verschiedenen Währungen, Eingabe als Brutto- oder Nettopreise
- Stammdaten mit zusätzlichen €-Brutto Preisen (Katalogpreise)
- Getrennte Datenbanken für
  - Stammdaten für die Angebotserstellung
    - In allen Datenbanken Marge absolut oder in % für jeden Datensatz getrennt
    - Provision und Marge bei Bruttopreisen kann verschieden sein
    - Jeder Datensatz hat einen eigenen Leistungsträger (Agenten), und somit sind die Preise in Währung des Agenten zu hinterlegen
    - Kalkulation ohne Angebotserstellung jederzeit per Funktionstaste (Mausklick) direkt mit dem angezeigten Datensatz (Hotel, Mietwagen, Camper,...)
  - **Textbaustein – und Ortedatenbank**
    - Textbausteine, die aber auch Preise für z.B. mehrtägige Touren oder z.B. auch einfache Transfers Flughafen <-> Hotel abdecken
    - Freie dynamische Zuordnung von Preisdatensätzen, dynamisch wählbare Zusatzleistungen je Datensatz
    - unterschiedliche Textbausteine für Angebot und Reiseplan möglich (freier Fließtext)
    - Zusatzleistungen (EXTRAS), wie z. B. Reiseführer, Versicherungspakete, oder nur Textbausteine möglich
    - Steuerungsmöglichkeiten zu Stammdaten
      - Mietwagen/Camper
      - Domestic
      - Flugdatenbank
    - Tour32web Modul
  - **Hoteldatenbank**, auch für Appartements, Cabins und sonstige Unterkünfte
    - Vollständige Adressdatenbank
      - mit dynamisch vielen Ansprechpartnern
      - Dokumentverwaltung

# TOUR32

- Terminverwaltung
- Dynamische Zuordnung von dynamischen Eigenschaften zur besseren Selektion von Adressen
- Freie dynamische Zuordnung von Preisdatensätzen, dynamisch wählbare Zusatzleistungen je Datensatz
- mit optionaler Hotelbeschreibung (freier Fließtext)
- Tour32web Modul
  
- **Flugdatenbank** interkontinentale Flugverbindungen
  - bis zu 30 Start- und Zielorte in einem Datensatz
  - bis zu 18 Tarife in einem Datensatz
  - Alternativ Flugdatenbank im RFF-Format möglich
  
- **Mietwagen - und Camper - Datenbank**
  - unterschiedliche Berechnungsverfahren
  - Freie dynamische Zuordnung von Preisdatensätzen, dynamisch wählbare Zusatzleistungen je Datensatz
  - Dynamische Zuordnung von Adressen der Mietwagenstationen
  - Dynamische Zuordnung der Autotypen:
    - Beschreibung
    - Bilder
    - Tour32web Modul
  - Verwaltung von Mindestmietdauer, Einwegmieten, Flexraten, ...
  - Kalkulation direkt über Funktionstaste (Mausklick)
  
- **Flugdatenbank Domestic-Carrier**
  - Dynamische Zuordnung von Start- und Zielorte in einem Datensatz
  - Freie dynamische Zuordnung von Preisdatensätzen
  
- Stammdaten Adressen mit dynamischen Eigenschaften für Mailing-Aktionen
  - **Kundendatenbank** für Privatkunden
    - 2 Erwachsene je Datensatz mit eigenem Nachnamen
    - 5 Kinder
    - freier Fließtext für z.B. "VIP-Kunden"
    - Schlüsselfelder für Mailings
    - Gesamtumsatz und Umsatz der letzten 5 aktiven Jahre
    - Passverwaltung, Vielflieger, Kreditkarte, Bankverbindungen
      - Dokumentverwaltung
      - Terminverwaltung
      - Dynamische Zuordnung von dynamischen Eigenschaften zur besseren Selektion von Adressen
  - **Firmendatenbank** für Firmenkunden
    - Provisionsvorgabe, die bei Rechnungsstellung überschreibbar ist
    - freier Fließtext (Memo)
    - Intern. Bankverbindung mit Schalter für Lastschrift oder Direktinkasso
    - Schlüsselfelder für Mailings
    - Gesamtumsatz und Umsatz der letzten 5 aktiven Jahre
      - mit dynamisch vielen Ansprechpartnern
      - Dokumentverwaltung
      - Terminverwaltung
      - Dynamische Zuordnung von dynamischen Eigenschaften zur besseren Selektion von Adressen
  
- **Datenbank** der Leistungsträger (Agenten)
  - Jeder Leistungsträger hat seine eigene Währung
  - Gesamtumsatz und Umsatz der letzten 5 aktiven Jahre in der jeweiligen Agentenwährung (Nettoumsatz)

# TOUR 32

- div. Daten zur Steuerung von Abläufen (z.B. Buchungsmessages usw.)
- Vollständige Adressdatenbank
  - mit dynamisch vielen Ansprechpartnern
  - Dokumentverwaltung
  - Terminverwaltung
  - Dynamische Zuordnung von dynamischen Eigenschaften zur besseren Selektion von Adressen

### 3. Angebote, Angebot Datenbank

- Einfaches Erstellen von individuellen Angeboten und deren Kalkulation
- Individuelle Einstellmöglichkeiten für z.B. die Flugplankontrolle in der Flugdatenbank
- Unterscheidung von Angebot und Reiseplan mit unterschiedlichen Informationsgehalten für die Reisenden
- Automatische Berücksichtigung von Sonderkosten, z.B. für
  - Reiserücktrittskosten Versicherung
  - Kosten für den Sicherungsschein
  - ...
- Ausgabe von Angeboten als Angebot oder Reiseplan in ansprechender Form in WORD
  - Angebot Datenbank
    - dynamische Zuordnung von Reiseteilnehmern
    - dynamische Zuordnung von Textbausteinen mit/ohne Leistung
    - dynamische Zuordnung von Hoteldatensätzen
    - dynamische Zuordnung von Anmietungen und Rückgaben für Camper/PKW
    - dynamische Zuordnung von interkontinentalen Flugdatensätzen
    - dynamische Zuordnung von Domestic-Datensätzen
    - Bestätigungskürzel der Leistungsträger
    - verschiedene Daten wie Ausdruck Reiseplan am..., Buchungsmassage am..., usw.
    - Angebotszusatztext (Fließtext), Memos, ...
    - Flugpläne
    - Splitangebote

### 4. Kalkulationsunterlagen

- Aus dem Datenmaterial der Angebote können entsprechende Kalkulationsunterlagen automatisch erstellt werden

### 5. Buchungsfaxe/eMails und Kontrolle/Bestätigung

- Automatisches Erstellen der Buchungsfaxe/eMails und deren automatischer Versand mit einer handelsüblichen Hard- und Software
- Buchungsfaxe/eMails können in einem Verwaltungsmodul gesammelt und als Sammelfax/eMail verarbeitet werden
- Verwaltung der Bestätigungskürzel der einzelnen Leistungen eines Angebots/Buchung

### 6. Rechnungen, Buchhaltung (Faktura), Buchungsdatenbank

- Rechnungslayout
  - Pauschalrechnungen (1 Betrag je Reiseteilnehmer)
  - Einzelrechnungen (jedes Produkt wird einzeln aufgelistet)
  - Einzelrechnung / Person (jedes Produkt wird für jeden Reiseteilnehmer aufgelistet)
- Berücksichtigung von dynamisch vielen Währungen, welche in 5 einstellbaren Zeiträumen verschiedene Kurse haben können
- Vollständige Berücksichtigung von Leistungen, die der Mehrwertsteuer unterliegen
- Bei Reisebürokunden Berücksichtigung von Provisionen und Mehrwertsteuer auf Provisionen
- Direktinkassoverfahren
- Automatische Übernahme der Angebote bei Buchung in die Buchhaltung mit automatischer Rechnungserstellung mit/ohne Anzahlung

# TOUR 32

- Erstellung automatischer Stornogutschriften und Stornorechnungen
- Hinterlegung verschiedener Stornobedingungen
- Erstellung von Zusatzrechnungen/Gutschriften mit voller Verwaltung der Leistungsträger wie bei einem automatischen TOUR-Angebot
- Automatische Übernahme von Reisedaten und Umsätzen aus einer automatischen oder halbautomatischen Buchung in
  - Privatkunden Datenbank
  - Firmenkunden Datenbank
  - Agentendatenbank
- Verteilen einer automatischen TOUR-Buchung auf verschiedene Kunden mit getrennten Rechnungen und getrennter Weiterverarbeitung (nur bei Pauschalrechnungen)
- Kennzeichnung der Sicherungsscheinpflicht
- Offene-Posten Verwaltung der Kunden und Leistungsträger
- Dynamische Zuordnung von Rechnungspositionen je Buchungsdatensatz (Haben und Soll)
- Dynamische Zuordnung von Zahlungsvorgängen (Haben und Soll)
- Nachkalkulation durch Berücksichtigung der kalkulierten Währungskurse und der wahren Währungskurse
- Erstellung aller notwendigen Listen für die FIBU mit Berücksichtigung von Mehrwertsteuer, Provisionen und Mehrwertsteuer auf Provisionen
- Schnittstelle zu FIBU möglich, derzeit DATEV- und LEXWARE Buchhalter Pro- Schnittstelle inkl.
- Erstellung von Listen in WORD oder Excel für
  - Statistische Zwecke (Umsatzlisten, Agentenlisten, OP's,...)
  - Auswertung
  - Fremdwährungsbedarf mit Angabe der Fälligkeit
  - ...

## 7. Reisedokumente (Reiseplan und Voucher)

- Automatische Erstellung eines Reiseplans aus den Angebotsdaten
  - Adresse der Hotels
  - Adresse der Anmiet- und Rückgabestationen
  - Flugplan optional
  - Zusatzfließtext
- Automatische Erstellung der Voucher für alle kostenpflichtigen Leistungen, z.B.
  - Hotel
  - Mietwagen
  - Camper
  - Touren
  - Transfers
  - Extras
  - Ausgabe auf Drucker/Fax/eMail
- Erstellung eines allgemeinen Vouchers.

## 8. Textverarbeitung

- Erfassung von einfachen Texten/Briefen/Faxen mit einem integrierten Softwaremodul (RTF-Format)
- Übernahme der gespeicherten Adressdaten aus Kunden-, Firmen- Hotel- und Agentendatenbank in Brief und Fax/eMail
- Anbindung an Office-Produkte wie WORD und EXCEL

## 9. Daten für Mailings

- Serienadressen für Kunden- und Firmendatenbank
  - Ausdruck auf Endlos - Etiketten (Matrixdrucker)
  - Ausdruck auf Laserdruckeretiketten (mehrere Layouts sind einstellbar)
  - Speichern in ASCII Dateien und/oder Excel für z.B. Mailingunternehmen
  - Ausgabe direkt in WORD Serienbriefen
  - Geburtstagslisten

# TOUR 32

- Selektion der Adressen frei in allen Datenbankmerkmalen einstellbar, z.B. nach PLZ und/oder Umsatz und oder Reiseziele und/oder ...
- Selektion nach dynamischen Eigenschaften
- Selektion nach INFO-Einträgen
- Selektion nach Ansprechpartnern (nicht bei Kundendatenbank)

## 10. Gruppen

- Dynamisch Zuordnung von Teilnehmern
  - Passverwaltung
  - persönlicher Flugplan
  - persönliche Zusatzleistungen (EZ-Zuschlag, Sonderprogramme, usw.)
  - Bildung von Personengruppen
- **Umfangreiche Vermittlerverwaltung**
  - Vermittlerinkasso
  - Direktinkasso
  - Vermittler spezifische Leistungen
  - Fertige VM-Verträge über WORD-Vorlagen
- Zimmer- und Hotelverwaltung (Kontingente, wer mit wem, usw.)
- Dynamisch Zuordnung von kontingentierbaren Zusatzleistungen
- freie Zuordnung wer bezahlt was, z.B. auch Direktinkasso
- Reiseplan/Angebot als WORD Dokument
- Reiseplan aus TOUR - Angebot (Individual - Gruppenreise)
- **Event-Verwaltung (auch für die Verwaltung von Kreuzfahrtschiffen und oder Eisenbahnreisen geeignet)**
- Listen (Ausgabe in WORD / Excel):
  - Teilnehmerliste
  - Zimmerliste (Belegung)
  - Passliste
  - Geburtstagsliste
  - Hotelliste
  - persönlicher Flugplan
  - Kombilisten
  - Frei erstellbare Listen
  - ...

## 11. Schnittstelle zu SABRE oder WORLDSPAN

- Ticketaccount, **Übernahme** der Ticketdaten in eine TOUR Flugscheinrechnung
  - **Übernahme** von Reiseplan, Teilnehmer und Ticketnummer in Rechnungstext
  - **Übernahme** eines Reiseplanes in den TOUR-Flugplan (Angebot, Bestätigung und Reiseplan)
  - Voraussetzung: SABRE "Miniadresse" oder WORLDSPAN "Tearprint"

## 12. Hotelkontingentverwaltung

- Vollautomatische Verwaltung von Hotelkontingenten für jedes Hotel (Hoteldatensatz)
- Schalter für Fremd- und Selbstverwaltete Kontingente
- Hotel-/Agent - Zimmerbelegungslisten

## 13. Flugkontingentverwaltung

- Vollautomatische Verwaltung von Flugkontingenten qua Flugnummer und Datum
- Flug - Teilnehmerlisten

## 14. Terminverwaltung

- Komplexe Terminverwaltung mit Verknüpfungen zu den verschiedenen Funktionen
  - Gruppenverwaltung
  - Angebotsverwaltung (FIT)
  - Buchungen
  - Deadline Termine

# TOUR 32

- Verwaltung von Terminen, z.B. im Zusammenhang mit Kunden DB, Firmen DB, Leistungsträger DB, und Hotel DB

## 15. Wartung

- Wartung der Hard- und Softwarekomponenten aus einer Hand
- ständige Weiterentwicklung und Produktpflege
- Eingehen auf Anwenderwünsche
- Auf Wunsch Wartung per ISDN oder TCP/IP

## 16. Integrierte Kommunikation Fax / eMail:

- Fax und eMail per DAVID-Option

## 17. Technische Voraussetzungen:

- NOVELL 3.2, 4.x, 5.x oder Microsoft Windows Netzwerk
  - freie Kapazität der Server-Festplatte mindestens 500 MB
  - sonst stellt **TOUR 32** keine Anforderungen an den Server
- Option DAVID (Automatikfaxe und eMails)
  - siehe **TOUR 32** Preisliste
  - DAVID wird, falls geordert, von uns auf dem Server installiert
  - Faxmodem wird parallel an normalen Faxanschluss angeschlossen (mehrfach TAE Dose), oder an einem eigenen Anschluss
  - oder Fax-ISDN-Controller statt Fax-Modem
  - Optionaler ISDN/DSL TCP/IP-Router zu einem Internetprovider (z.B. T-Online)
  - Es muss mindestens ein PCL5 Drucker für die Ausdrücke der Faxe im Netzwerk ansprechbar sein
- Drucker
  - Jeder Drucker, der in Windows korrekt eingerichtet ist
- Arbeitsstationen im Netz
  - Pentium III/IV mit mindestens 256 MB RAM und mindestens Windows2000
  - VGA Farbbildschirm 15" oder größer, minimale Auflösung 1024x768 Bildpunkte
  - empfohlen bei Neuinstallation eines PC (Beispiel):
    - Aktueller Rechner (z.Zt. Pentium IV, 1,5 GHz mit 512 MB RAM, oder besser, WINDOWS 2000 Professional oder XP Professional
    - 17" VGA Monitor, VGA-Karte mit 1027x768 Auflösung, True Color, oder besser
    - 20 GB Festplatte oder besser
    - Netzwerkkarte

## Datenpflege mit ISDN / Bruttoversion:

- Entsprechende **TOUR 32**-Softwareoption
- ISDN S0 Schnittstelle als Basisanschluss oder Nebenstellenanschluss
- Oder permanenter Internetanschluss (z.B. DSL)

## passive ISDN-Controllerkarte im ISDN-Gateway:

- AVM Fritzcard ISDN-Controller als passiver Controller im ISDN Gateway
- ISDN-TCP/IP Gateway PC Mindestausstattung
  - Pentium III/IV mit 256 MB RAM, Netzwerkanschluss, Windows 2000 oder besser
  - 200 MB freier Festplattenspeicher
  - Farbbildschirm