



www.argusreisen.de

Im Jahre 2001 führte Web-Tourismus den weltweit größten **Reiseveranstalter- und Reisebüro-Web-Test** durch. Die damals aufgedeckte Vielfalt an unprofessionellen und nicht vertrauenswürdigen, touristischen Internetseiten veranlaßte uns dazu jeden Monat einen besonders herausragenden und gelungenen touristischen Web-Auftritt zu küren und dessen positive Leistung besonders hervorzuheben. Von den zahllosen touristischen Online-Präsenzen kommen bedauerlicherweise **nur wenige** in Frage den Kriterien an eine **anspruchsvolle und kundenorientierte Webseite** gerecht zu werden, zu denen neben Navigation, Funktionalität und Leistungsspektrum auch die Buchungsmöglichkeit sowie das Design zählen.

Nach diesen Kategorien wurde auch die oben genannte Webseite bewertet und erzielte dabei in allen Bereichen hervorragende Ergebnisse. Hinzu kamen weitere Eigenschaften, die uns dazu veranlaßten **www.argusreisen.de** als besonders bemerkenswert zu erklären.

Bewertung der Navigation:

Beim Öffnen der Seite erwartet den Besucher ein außergewöhnlich interessantes Reiseportal. Als hilfreiches Navigationsmittel dient der strukturierte Aufbau der Webseite, der einem Reisemagazin ähnelt und für eine schnelle und reibungslose Orientierung sorgt. Die Navigation ist klar und **übersichtlich** und unterliegt einer deutlichen und benutzerfreundlichen Struktur. Die Web-Seite weist keine Sprünge in der Navigation auf. Die vertikale Menüleiste ist mit **eindeutigen und aussagekräftigen** Menüpunkten versehen. Dort werden die einzelnen Reiseprodukte thematisch in Ranchurlaub Nordamerika, Reiterreisen weltweit, Winter in Nordamerika und Kreuzfahrten, aber auch nach Destinationen kategorisiert. Auf einer zweiten Menüleiste (horizontal) kann sich der Kunde zusätzlich noch ein persönliches Angebot erstellen lassen, sich über allgemeine Informationen und Services sowie über Argus Reisen selbst informieren. Beide Leisten bleiben dem Kunden jederzeit - egal für welche Reisekategorie man sich entschieden hat - ersichtlich. Alle Untermenüs funktionieren reibungslos und führen den Benutzer **zügig und unkompliziert** zu den verschiedenen Angeboten und Serviceleistungen weiter.

Auf der linken Seite findet sich eine Suchfunktion, die sich auch jeweils an die gewählte Reisekategorie anpaßt. Eine praktische Hilfe bei der Suche ist auch der **Merkzettel**, auf dem der Benutzer ihn interessierende Reisen festhalten und später vergleichen kann.

Bewertung der Funktionalität:

Die Webseite von www.argusreisen.de baut sich zügig und stufenlos auf. Texte und Bilder erscheinen schnell und ohne Fehler.

Bewertung des Leistungsspektrums:

Die Webseite überrascht mit einer großen Auswahl an Leistungen und eröffnet dem **individuellen Reisenden** eine bunte Vielfalt an Reiseangeboten und Informationen. Der anspruchsvolle Urlaubssuchende wird gekonnt hauptsächlich durch die verschiedenen Regionen Nordamerikas und Kanadas geführt und zu besonderen, abenteuerlichen, vor allem **unkonventionellen, authentischen Reisen** geleitet. Die Webseite möchte seinem Kunden eine ganz andere Welt des Reisens zeigen, nämlich eine Welt des Wilden Westens, der Cowboys und Pferde. Hat der Kunde sich für eine Reiseart und ein passendes Reiseziel entschieden, erscheinen zunächst erst einmal Daten und Fakten und spezielle Highlights zu der Region. Zu jeder Region gibt es dann zahlreiche Angebote, unter denen man wählen kann. Danach öffnet sich eine ausführliche Reisebeschreibung, die einleitend Informationen über das Reiseziel und über eventuelle Reiseschwerpunkte bietet. Im weiteren wird der **Ablauf der angebotenen Touren** detailliert erläutert. Eine genaue Beschreibung des Leistungsspektrums mit Hinweis auf Unterkunft und eventuell einen Mietwagen runden die Reisebeschreibung ab. Zusätzlich findet man auf jeder Seite charakteristische Bilder und eine Landkarte der jeweiligen Destination, wo der genaue Tourenverlauf eingezeichnet ist. Spätestens jetzt ist jeder von der außergewöhnlichen Welt des Wilden Westens fasziniert und schweift mit seinen Gedanken in die Ferne! Unter dem Menüpunkt „Service“ finden sich zahlreiche Tips für die Reisevorbereitung wie z.B. internationale online Reiskarten&Routenplaner, ein Währungsrechner, aktuelle Wetterinformationen und ein Hinweis auf die Reisesicherheit in

das jeweilige Land. Auf Grund der großen Vielfalt an verlockenden Reiseangeboten, von Working Ranches oder Cattle&Horse Drives, einer Reiterreise auf einem der fünf Kontinente, einem Skiurlaub in Nordamerika/Kanada, einer Kreuzfahrt in Alaska bis zu einem Erlebnisurlaub auf Hawaii, sollte ein jeder Abenteurer und Liebhaber des Unkonventionellen ein für sich passendes Angebot finden.

Buchungsmöglichkeit:

Eine Online-Buchungsmöglichkeit ist **leider noch nicht vorhanden**, jedoch stehen dem Kunden **übersichtliche Anfrageformulare** zur Verfügung, und stellen einen ersten Kontakt zum Reiseveranstalter der besonderen Art her. Viele Details inkl. der Preise zu einzelnen Zielen können jedoch auf der Webseite recherchiert werden. Unter dem Link „Persönliches Angebot“ ermöglicht man dem Kunden eine persönliche Kontaktaufnahme, für spezielle Informationen und **maßgeschneiderte Angebote** zu den ausgewählten Reisen. Die Anfrage kann auch telefonisch erfolgen, wo der Kunde seine individuellen Wünsche und Vorstellungen der geplanten Reise angeben kann und in einem **persönlichen Beratungsgespräch** ausführliche Informationen erhält. Eine Bestätigung der Online-Buchungsanfrage bekommt der Kunde per Email.

Bewertung des Designs:

Grundsätzlich ist die Kategorie Design nicht einfach zu bewerten, da sie dem subjektiven Geschmack des Betrachters unterliegt. Dennoch sollten sich touristische Seiten **emotional** an den Kunden wenden und Urlaubsstimmung erzeugen. Das Design von argusreisen.de spricht hier die Surfer auf besondere Weise an, denn die Seite überzeugt durch seine **geordnete Einfachheit**. Die einzelnen, sehr ausführlichen Reiseabläufe und Länderinformationen werden durch **eindrucksvolle Bilder** und der jeweiligen Landesflagge aufgelockert, die Einblicke in die Destinationen bieten. Die Fotos zeigen junge Leute, Familien, Landschaften und ermöglichen dem Besucher somit einen ersten Einblick in die ausgewählte Destination. Dadurch werden die **ausgefallenen Reiseziele und Unterkünfte** schon bei der Besichtigung der Seite zu einem Erlebnis. Die Seite besticht durch die schlichte, aber einladende Aufmachung und wird hauptsächlich in schwarz-weiß gehalten, was die farbigen Bilder der Destinationen noch heller und farbenprächtiger erscheinen läßt. Logo, Menüleisten und Suchfunktion fügen sich zu einer harmonischen Einheit, die dem Benutzer immer leichte Orientierung garantiert. Insgesamt wirkt die Seite angenehm ruhig und nicht überladen.

Der Sieger des Monats Oktober www.argusreisen.de hat all diese Punkte **hervorragend** umgesetzt.

Extras:

Argusreisen.de bietet seinen Kunden außer vielen sehr ansprechenden Reisen auch noch **zahlreiche Zusatzinformationen** und Leistungen. Unter dem Menüpunkt „Reiseberichte&Feedback“ lassen sich Reiseberichte und das Feedback anderer Reisender nachlesen. Alle Reiseberichte sind sehr anschaulich beschrieben, mit sehr eindrucksvollen Bildern versehen und geben dem Leser einen tiefen, realitätsnahen Einblick in den Reiseverlauf. Teilweise sind die Reiseberichte auch in Tagebuchform abgefaßt. Besonders bemerkenswert allerdings ist die Rubrik „**Infos&FAQs**“, die nahezu **alle Fragen**, die im Zuge eines Ranzaufenthaltes in Nordamerika/Kanada entstehen, beantworten hilft. Ebenfalls wichtig sind Links zu ausländischen Botschaften und die Black List aller Fluggesellschaften mit EU-Einreiseverbot. Wer sich hier näher informieren will, findet unter „Service“ genügend Material und Hinweise. Wem dies alles noch nicht genug ist, der kann unter dem Menüpunkt „News“ aktuelle Nachrichten aus der Tourismusbranche abrufen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Online-Katalog-Bestellung.